

# Die Rezeption der Zukunft bereits jetzt mit CLUB IN ONE



Schnelle Kundenabwicklung  
mehr Zeit für Kundengewinnung



## Front Desk/Kasse

Durch die schnelle Abwicklung der Kunden am Front Desk bleibt Ihnen viel Zeit, für Ihre Kunden.

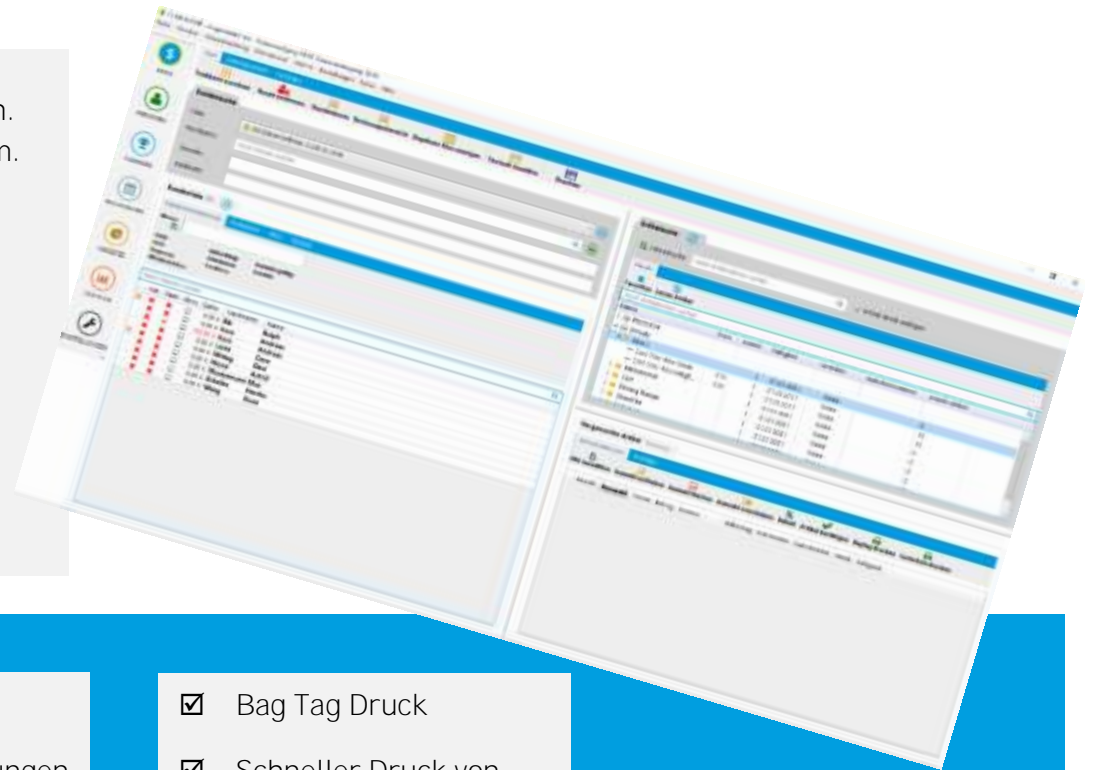
Alle wichtigen Daten der Personen sind auf einen Blick ersichtlich. Zum Beispiel: Abos, Funkkarteninformationen wie Guthaben u.v.m.

Schnell können die zu bezahlenden Artikel hinzugefügt und mit einem Klick Scorekarten und Bag Tags für die Personen gedruckt werden.

### Wissen, Sie was Ihre Kunden denken?

Mit CLUB IN ONE finden Sie es heraus.

Machen Sie eine Umfrage und werten Sie diese ganz einfach aus.



- Kundensuche
- Anlegen von Gästen
- Verwaltung von Abos
- Verwaltung von Funkkarten

- Artikelsuche
- Drucken von Quittungen auf Thermal-Printer
- Automatische Zuordnung von Artikeln bei Neumitgliedern

- Bag Tag Druck
- Schneller Druck von Scorekarten mit Vorgabe
- Kundenzufriedenheit elektronisch erfassen

Einfach persönlich!



## Kundenverwaltung

Nach der Erfassung aller wichtigen Daten können Sie Ihre gewünschte Zielgruppe ganz einfach verwalten.

### Filter im „Turbotempo“ erstellen!

Im Bereich *Kunden* kann in wenigen Sekunden ein Filter nach Ihren Kriterien erstellt werden.

Alle Listen werden in Word und/oder Excel erstellt und können dann weiter verwendet werden.

### Möchten Sie einen Serienbrief versenden?

Auch das ist mit den vorgegebenen Serienbriefefeldern ganz einfach möglich.

### Chatten Ihre Kunden schon mit Ihnen?

Über den Messenger *Telegram* können Sie kostenlos Nachrichten an Ihre Kunden senden und chatten.



- Kundenverwaltung
- Dokumentenverwaltung
- Rechnungsübersicht pro Kunde
- Zuordnung von Ressourcen

- Schnelle & komfortable Filter- und Suchfunktion
- Serienbriefe erstellen
- Alle Listen in Word und Excel
- Telegram-Nachrichten versenden

- DGV/ASG-Funktionen
- Hinterlegung eines persönlichen Fotos
- Datenschutz für jede Person

ALL IN ONE



Ihr Schlüssel zum erfolgreichen Turnier



## Turnier-Management

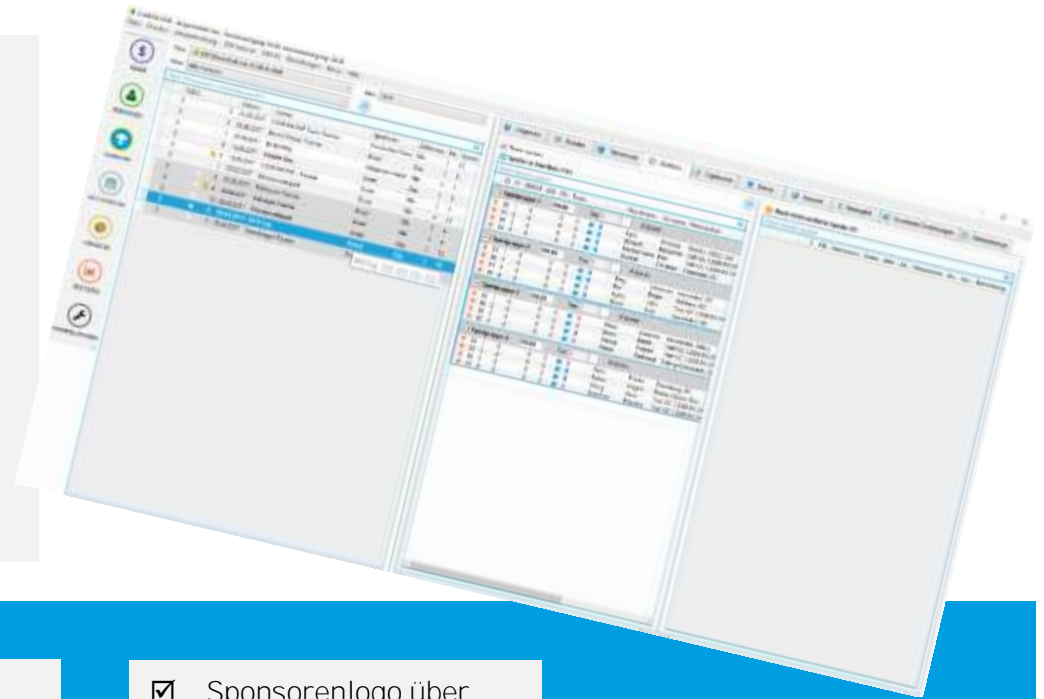
Egal welche Turnierwertung Sie benötigen oder welche Turniere Sie spielen, CLUB IN ONE wird Sie dabei unterstützen.

### Welche Turnierwertung benötigen Sie?

Kombi-Teamwertungen? Jahrespreiswertungen z.B. Eclectic?  
Teamwertungen für Mannschaftswertungen?  
Alle diese Auswertungen und die Standard-Spielformen können jederzeit mit CLUB IN ONE abgewickelt werden.

### Wollen Sie die Ergebnisse nicht mehr manuell eintragen?

Dann haben wir genau das Richtige für Sie: **SCORE IN ONE**.  
Es handelt sich hierbei um einen Scanner, der die Ergebnisse (Scorekarten) der jeweiligen Personen einliest und direkt in CLUB IN ONE überträgt.



- Team-Anmeldung
- Mehrrunden-Turniere
- Team-Spiele
- Team-Wertungen
- Jahrespreiswertungen
- Kombi-Team-Wertung

- Matchplay
- Pace of Play
- Dateiablage pro Turnier
- Startliste per Drag&Drop erstellen
- Versand von Startzeiten per SMS, Telegram & E-Mail

- Sponsorenlogo über das gesamte Turnier
- Durchlaufzeiten
- VCS-Export der Turniere

# Zeit- und Zielmanagement mit CLUB IN ONE





## Buchungen

Durch die verschiedenen Buchungsmodule haben Sie jederzeit den Überblick und können gezielt Marketing-Maßnahmen durchführen.

### Unterschiedliche Greenfee-Preise zu unterschiedlichen Zeiten?

Hinterlegen Sie ganz einfach und schnell die unterschiedlichen Greenfee-Preise über die gesamte Saison. Sie verlieren im Alltag keinen Gedanken mehr über die Preise.

### Bieten Sie einen besonderen Service!

Drucken Sie ein Cart-Tag für ein reserviertes Cart. Ihre Kunden werden sich freuen!

### Teilen Sie sich und Ihren Kollegen Aufgaben zu

Mit dem Aufgabenkalender können Sie sich und Ihren Kollegen Aufgaben zuteilen und diese strukturiert abarbeiten.



- Greenfee-Preise für die gesamte Saison hinterlegen
- Startzeiten per Drag&Drop verschieben

- Verknüpfung Teetime mit Cart-Buchung
- Verknüpfung Teetime mit Kasse
- E-Mailversand an alle gebuchten Kunden

- Unlimitierte Anzahl von Golftrainern
- Kursverwaltung
- Aufgabenkalender

# Stimmt die Kasse?



## Umsatz-Management

Durch die übersichtliche Darstellung der Umsätze können Sie Ihre Zahlen ganz einfach verwalten und kontrollieren.

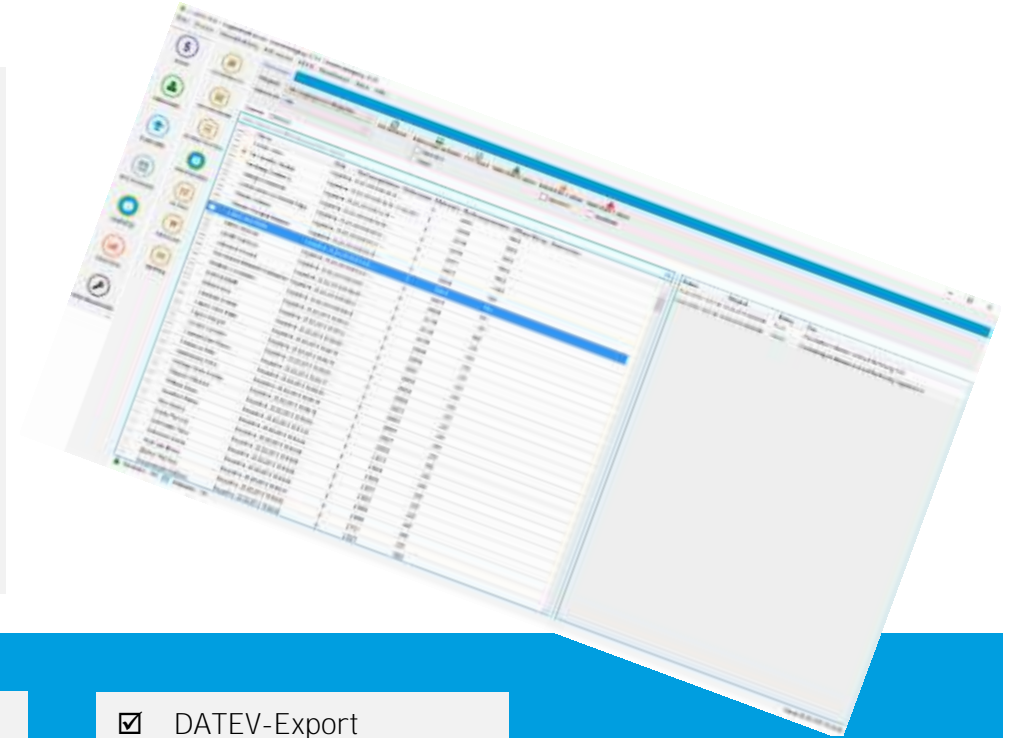
### Versenden Sie Ihre Rechnungen bereits per E-Mail?

Tragen Sie im CLUB IN ONE Ihre E-Maildaten ein und schon können Rechnungen per E-Mail versendet werden. Sie werden staunen, wie viel Porto und Druckkosten Sie sich sparen.

### Ist Ihre Kasse GoBD und GDPdu konform?

Mit CLUB IN ONE ist zu 100% gewährleistet, dass Ihre Kasse die GoBD sowie die GDPdu erfüllt.

Legen Sie Greenfees als *Greenfee-Artikel* an und das Bag Tag wird bei der Bezahlung direkt gedruckt.



- Unbegrenzte Anzahl von Kassenbüchern
- Mahnwesen mit 3 Mahnstufen
- Lastschrifterstellung inkl. PDF-Versand per E-Mail und SEPA Datei

- Rechnungserstellung mit PDF-E-Mailversand
- Jährliche Beitragszuordnung
- Artikelverwaltung
- Artikelverwaltung für den Proshop

- DATEV-Export
- CSV-Export Kassenbuch
- Text-Export Kassenbuch
- Text-Export Kassenbuch
- Sage-Export
- GoBD/GDPdu-Export

# Behalten Sie Ihre Kunden und Ihren Club im Auge



# Statistik

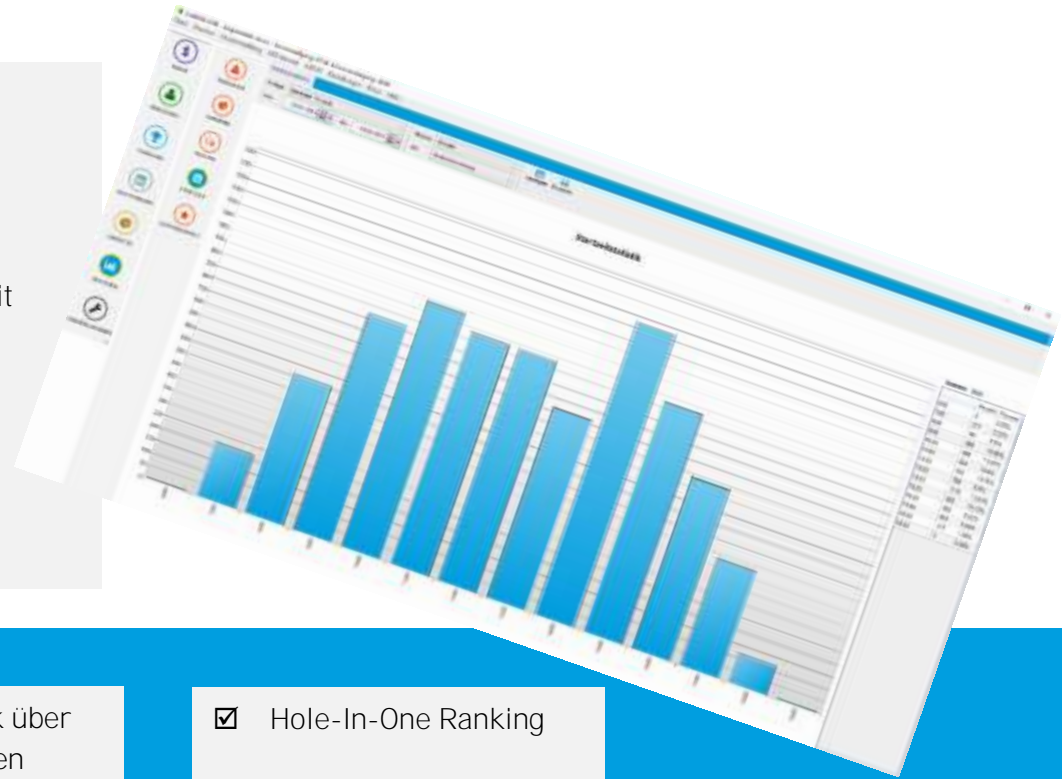
Durch die detaillierte Auswertung der Statistik können Sie eine Situationsanalyse durchführen und sich neue Ziele setzen.

## Sind Ihre Kunden zufrieden?

Machen Sie eine Umfrage und werten Sie diese aus.  
Sie können sich so immer weiter entwickeln und optimieren.

Analysieren Sie Ihre Startzeitbuchungen und verhandeln Sie mit Ihren Sponsoren.

Ermitteln Sie Ihren umsatzstärksten Kunden.



- Kundenzufriedenheit
- Artikelverkauf Ranking
- Umsatzstatistik pro Person
- Umsatzvergleich zum Vorjahr

- Startzeitstatistik über einen bestimmten Zeitraum
- Auswertung von Sperrungen
- Eintritt/Austritt Statistik

- Hole-In-One Ranking
- Wetterstatistik
- Export der Statistiken in Word oder Excel

# Wir verbinden Sie ...



## Schnittstellen

CLUB IN ONE bietet Ihnen Schnittstellen zu den unterschiedlichsten Arbeitsbereichen. Somit sind Sie jederzeit mit spezialisierter Software und Hardware in den jeweiligen Bereichen verbunden.

**Möchten Sie Daten mit einem anderen Programm austauschen?**  
Wir bieten Lösungen.

Die Turnierergebnisse müssen Sie nicht mehr manuell eingeben.

Durch die Schnittstelle zur Wetterstation haben Sie immer die aktuellen Wetterdaten vorliegen.

**Benötigen Sie einen Buchhaltungsexport?**  
Mit nur einem Klick kann der Export durchgeführt werden.



DGV/ASG

Gemeinsam Golfen

Infocaddy

SCORE IN ONE –  
Scanner

Wetterstation

CLUB IN ONE -  
Terminal

DATEV

Sage

Warenwirtschaft  
LaCash

Sind Sie schon online?





## CLUB IN ONE – Online

Die Online-Module bieten Ihren Mitgliedern und Gästen einen besonderen Service. Mit Spannung kann ein Turnier verfolgt oder ganz bequem eine Teetime gebucht werden.

Startzeiten, Carts sowie Trainer können auch online gebucht werden, somit steht einer optimalen Auslastung nichts mehr im Wege.

### Wollten Sie schon immer Livescoring?

Sie können von jedem Turnier die Startliste sowie das Livescoring auf einen Bildschirm übertragen. Ebenso kann ein Link davon an Sponsoren oder Freunde verschickt werden. Somit können alle Personen, sei es im Golfclub oder zu Hause, das Spielgeschehen am Golfplatz live erleben.



Monatsturnier  
Startliste

Platz	Name	Ergebnis
1	Schulz, Kevin	20
2	Stern, Kevin	14
3	Baum, Josef	14
4	Scheibe, Hertha	13
5	Durke, Christian	9
6	Apfel, Julia	9
7	Sommer, Maxime	9
8	Strub, Beate	8
9	Wang, Yuan	8
10		4

Online – Teetime

Online  
Trainer-Buchung

Matchplay

Livescoring für jedes  
Turnier über die  
**CLUBINONE+** App

Player Assistent-  
Anwendung

Pace of Play für jedes  
Turnier

Infocaddy

Infoscreen für die  
Teetime Anzeige

Preise auf Anfrage

# CLUB IN ONE - Terminal



## Terminal

Durch das Terminal bieten Sie noch mehr Kundenservice. Sie sind außerhalb Ihrer Öffnungszeiten für Ihre Kunden da!

### Zeigen Sie Ihren Kunden alle wichtigen Informationen!

Am Terminal können Sie Ihren Kunden alle wichtigen Informationen anzeigen. Startzeitenübersicht, Turnierübersicht, Stammbblätter usw.



- Startzeiten buchen
- Check-in Startzeiten

- Turnierübersicht
- Turnierdetails
- Turnieranmeldung
- Startliste
- Ergebnisliste

- Stammbblatt-Anzeige
- HCP-Mitgliederliste
- Course-Rating
- Werbeanzeige für Ihre Angebote als Startseite

# CLUB IN ONE unterstützt WAVE Kartenleser!



## WAVE - Kartenleser

Durch die innovative Technik der WAVE-Kartenleser bieten Sie Ihren Kunden einen hohen Service und Ihren Mitarbeitern wertvolle Zeit.

### Warum sollten Sie sich für WAVE-Kartenleser entscheiden?

WAVE-Kartenleser bieten nicht nur die höchste Qualität auch können sie in Bereichen außerhalb von Ballautomaten und Türöffnern eingesetzt werden wie z.B. für die Steuerung einer Trolley-Station, Zeiterfassung uvm.

Mit dieser modernen Technologie wird Ihr Netzwerk nicht mehr durch die permanenten Abfragen zwischen Kartenleser und CLUB IN ONE belastet.

### „Was vorstellbar ist, ist auch machbar“

(Albert Einstein)



- ☑ Die Display-Anzeige wird an Ihre Bedürfnisse angepasst

- ☑ Sie bieten Ihren Kunden den besten 24/7 Service

- ☑ Viele namhafte Unternehmen setzen auf WAVE-Kartenleser

- ☑ Made in Germany

- ☑ Sie bezahlen eine einmalige Gebühr für ein zuverlässiges und seit Jahrzehnten erprobtes System

Wir spielen Bundesliga,  
spielen Sie mit uns?!



## CLUB IN ONE - Ligaspielbetrieb

Mit CLUB IN ONE benötigen Sie keine Excel-Tabellen mehr und kommen mit nur wenigen Schritten zum Sieg.

Bieten Sie Ihren Golfclubs etwas Besonderes und setzen Sie CLUB IN ONE für die Abwicklung des Ligaspielbetriebs ein. Turniere werden schnell und einfach abgewickelt und sind jederzeit vom Verband einsehbar.

Als Verband bekommen Sie das komplette Paket von CLUB IN ONE installiert und können somit auch Ihre eigenen Turniere z.B. Mannschaftsmeisterschaften abwickeln.



- ☑ CLUB IN ONE über Remote-App für jeden Golfclub
- ☑ Komplette Installation von CLUB IN ONE für den Verband

- ☑ Einfache Turnierabwicklung
- ☑ Einladung- und Startlistenversand für jedes Ligaturnier an beteiligten Golfclubs

- ☑ Livescoring für jeden Club und jedes Turnier möglich
- ☑ Ergebnisliste unmittelbar nach dem Turnier

Sie können sich auf  
uns verlassen!





## Support

### Wir helfen Ihnen innerhalb kürzester Zeit.

#### Wann und wie erreichen Sie uns?

April bis September von 09:00 bis 20:00 Uhr

Oktober bis März von 09:00 bis 17:00 Uhr

Sie erreichen uns per Telefon, E-Mail und LiveChat

60 Stunden Support im Jahr inklusive

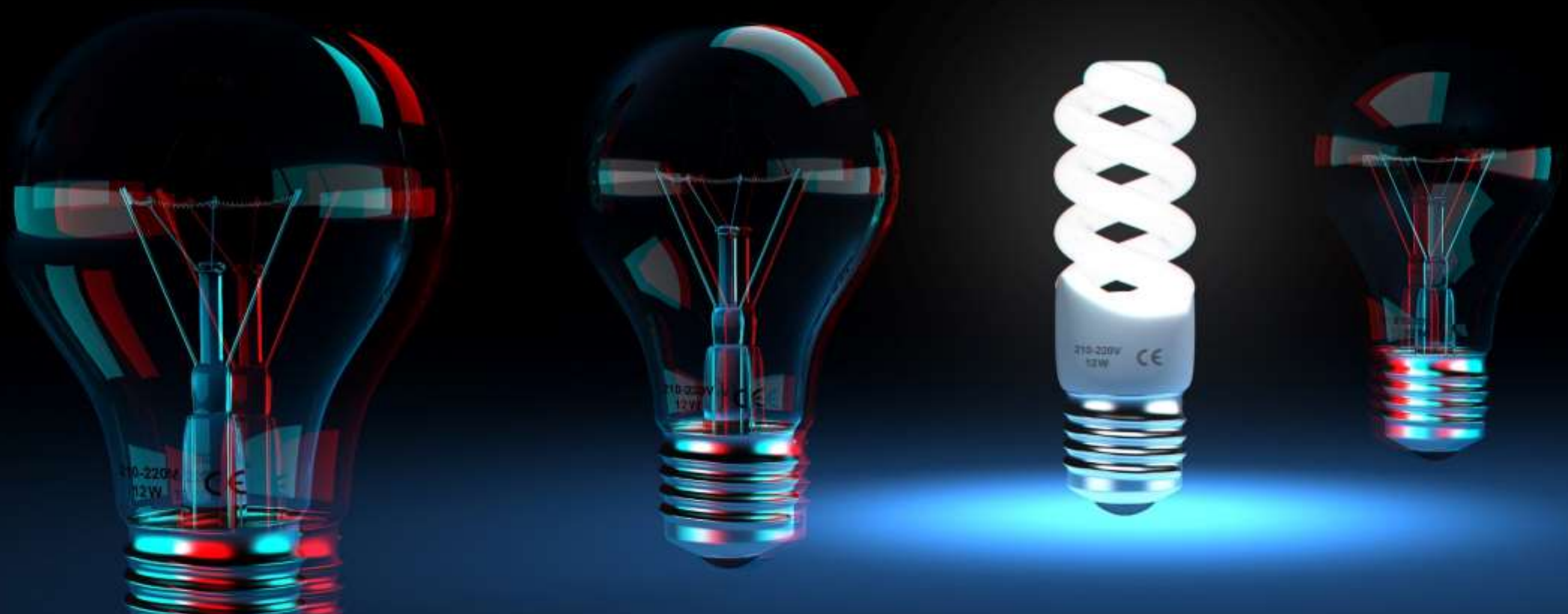
*Qualität ist,  
das Gewöhnliche außergewöhnlich zu tun!*



- 365 Tage Support
- 60 Support-Stunden pro Jahr inklusive
- April bis September 09:00 bis 20:00 Uhr
- Oktober bis März 09:00 bis 17:00 Uhr

- LiveChat
- Telefon
- E-Mail
- Kurze Reaktionszeit

# Warum CLUB IN ONE?



Warum sollten Sie sich für CLUB IN ONE entscheiden?

Mit CLUB IN ONE können Sie schnell, effizient und kontrolliert arbeiten.

Partnerschaft auf Augenhöhe

Alle Module im CLUB IN ONE (ausgenommen Online-Module) sind inklusive.

Neue Funktionen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Alle Updates und Weiterentwicklungen sind in der Lizenzgebühr enthalten.

"CLUB IN ONE hält Ihnen den Kopf frei für das was Ihnen keine Software abnimmt: kreative Unternehmensführung."



- ☑ Keine einmalige Zahlung für die CLUB IN ONE – Lizenz

- ☑ Unbegrenzte Anzahl von Installationen pro Club

- ☑ Verwaltung mehrerer Anlagen

- ☑ Alle Module inklusive (ausgenommen Online)

- ☑ Neue Funktionen stehen allen zur Verfügung

- ☑ Kostenlose Software-Updates

CLUB IN ONE ■ Franz-Josef-Delonge-Str. 3 ■ 81249 München-Freiham ■ Germany  
T. +49 89 / 248 856 70 ■ F. +49 89 / 248 856 77 ■ [www.clubinone.de](http://www.clubinone.de)